

CONDIȚII GENERALE **PRIVIND FURNIZAREA SERVICIILOR POȘTALE DE CĂTRE** **S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L.**

S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. furnizează servicii poștale **pe raza județului Constanța** în baza **Certificatului-tip seria SC-DEASRN nr. 17599/16.06.2010** eliberat de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) care atestă dreptul de a furniza servicii poștale pe baza regimului de autorizare generală.

În prezent, activitatea de furnizare a serviciilor poștale este reglementată, în principal, de OUG nr.13/2013 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.187/2013, iar procedura de autorizare generală este stabilită prin Decizia președintelui ANRCTI nr.2858/2007 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale, cu modificările și completările ulterioare.

S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. oferă servicii poștale incluse în sfera serviciului universal, dar și neincluse în sfera serviciului universal. Categoriile de servicii poștale pentru care suntem autorizați sunt următoarele:

- **Servicii poștale incluse în sfera serviciului universal**

- colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale în greutate de până la 2 kg (inclusiv), având ca obiect:

- ✓ *trimiteri de corespondență;*

- ✓ *imprimate;*

- colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale în greutate de până la 10 kg (inclusiv);

- **Servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal**

- serviciul de publicitate prin poștă având ca obiect trimiteri poștale

În conformitate cu legislația în vigoare, S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. a stabilit *Condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale pe raza județului Constanța*, acestea constituind cadrul legal al derulării contractului individual încheiat între expeditor și S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. în calitatea sa de furnizor de servicii poștale. Prin predarea trimiterii poștale personalului S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. din cadrul punctului de acces, expeditorul este de acord cu termenii și condițiile S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. fără a fi necesară întocmirea unui înscris. Condițiile generale au la bază respectarea principiilor transparenței, obiectivității, nediscriminării și protecției persoanelor.

1. CONDIȚII DE ACCEPTARE A TRIMITERILOR POȘTALE

Trimiterile poștale vor fi acceptate expeditorului doar dacă sunt respectate următoarele cerințe:

- a) în cazul *trimiterilor poștale este de maxim 2 kg (inclusiv)* dimensiunea maximă admisă este de 220 x 300 x 2 mm,;
- b) în cazul *coletelor poștale în greutate de până la 10 kg (inclusiv)* dimensiunile trebuie să se încadreze în următoarele limite: Lungime 60 cm / Lățime 50 cm / Înălțime 30 cm. Greutatea ce se va lua în calcul va fi cea mai mare dintre greutatea fizică și cea volumetrică calculată astfel: Lungime (cm) x Lățime (cm) x Înălțime (cm) / 6000.
- c) ambalarea să fie corespunzătoare, în ambalaj intact, fără urme de ștersături sau pete. Ambalarea intră în sarcina exclusivă a expeditorului. Ambalajul nu trebuie să prezinte inscripții care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, precum și etichete sau inscripții vechi, neîndepărtate;
- d) existența în mod obligatoriu a datelor de identificare ale destinatarului și, opțional, ale expeditorului. Datele de identificare ale destinatarului vor conține în mod obligatoriu numele și prenumele persoanei fizice / denumirea persoanei juridice, precum și adresa de corespondență de forma *strada, nr. stradal, bloc, scară, apt., localitate*. Datele de identificare vor fi scrise în mod lizibil, cu majuscule, corect și complet. În cazul destinatarilor persoane juridice se va menționa numele persoanei sau, după caz, al departamentului / serviciului / biroului căruia îi este adresată trimiterea poștală.
- e) numărul minim de trimiteri poștale care pot face obiectul unui serviciu poștal este de 1 (una) trimitere, iar numărul maxim este nelimitat.
- f) conținutul trimiterii poștale:
 - ✓ nu contravine colectării interzise de dispozițiile legale în vigoare: droguri, animale vii, substanțe toxice inflamabile, materiale explozibile, obiecte prețioase, bani, arme și muniții;
 - ✓ nu prezintă pericol sau nu poate provoca deteriorări celorlalte trimiteri;
 - ✓ nu contravine ordinii publice sau bunelor moravuri;
 - ✓ nu face obiectul unor condiții speciale de transport, prin dispoziții legale administrative, economice, sanitare, veterinare, fitosanitare și altele similare;
- g) adresa de corespondență a destinatarului se află localizată **exclusiv** pe raza județului Constanța;
- h) persoana fizică care depune corespondența în numele unei persoane juridice la punctul de acces deservit de personalul S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. trebuie să facă dovada calității de reprezentant printr-o împuternicire scrisă, semnată și ștampilată de administratorul legal. Persoana desemnată va fi identificată pe baza cărții de identitate prezentate la momentul depunerii trimiterii poștale;
- i) expeditorul va achita contravaloarea serviciului poștal ce va fi realizat de S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. în calitate de furnizor de servicii poștale **exclusiv în numerar** pentru sume de până la 200 lei (inclusiv TVA) sau, după caz, în **numerar / OP**, pentru valori mai mari de 200 lei (inclusiv TVA). Modalitatea de plată a serviciilor cu valori mai mari de 200 lei (inclusiv TVA) se va stabili în funcție de opțiunea expeditorului la data depunerii trimiteri(i)lor poștale.
- j) moneda admisă pentru plata serviciilor poștale este moneda reglementată pentru tranzacțiile comerciale efectuate pe teritoriul României (Ron);

k) în momentul predării trimiterii poștale către S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. expeditorul va accepta termenele și condițiile generale impuse de furnizor, indiferent dacă a semnat sau nu un document de transport.

2. CONTRACTUL DE FURNIZARE A SERVICIILOR POȘTALE

Contractul de furnizare a serviciilor poștale se consideră încheiat între expeditor și S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L., în calitate sa de furnizor al serviciilor poștale, fără a fi necesar întocmirea unui înscris în momentul acceptării unei trimiteri poștale prin rețeaua proprie de distribuție. Pentru serviciul prestat, S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. va percepe expeditorului tariful aferent trimiterii poștale în conformitate cu *“Lista tarifelor privind serviciile poștale prestate de Associated Group Communications pe teritoriul județului Constanța”*.

Tariful va fi achitat de către expeditor conform modalităților de plată agreeate de S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. respectiv:

- ✓ **exclusiv în numerar** pentru sume de până la 200 lei (inclusiv TVA)
- ✓ **în numerar / OP** pentru valori mai mari de 200 lei. Modalitatea de plată a serviciilor cu valori mai mari de 200 lei (inclusiv TVA) se va stabili în funcție de opțiunea expeditorului la data depunerii trimiteri(i)lor poștale.

Pentru serviciul prestat, S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. va emite expeditorului factura fiscală însoțită de chitanța aferentă (în situația în care plata se efectuează în numerar) sau doar factura fiscală (în situația în care plata se efectuează prin OP) cu menționarea termenului de plată scadent.

În cazul încheierii unui contract individual între expeditor și S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. modelul agreeat este cel conform documentului *“Condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale de către S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L.”*.

Contractul individual dintre expeditor și S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. încetează în unul din următoarele cazuri:

- prin predarea trimiterii poștale către destinatar sau returnarea către expeditor;
- prin acordul părților;
- la expirarea termenului prevăzut la pct. 3.12.1 din Anexa 1 la Decizia președintelui ANRCTI nr. 2858/2007 pentru păstrarea trimiterilor poștale care nu au fost predate destinatarului și nici returnate expeditorului (minim 9 luni de la data preluării trimiterii poștale);
- prin imposibilitatea fortuită de executare, timp de 6 luni, a contractului;
- prin denunțarea unilaterală de către furnizor în condițiile prevăzute de pct. 3.12.4 din Anexa 1 la Decizia președintelui ANRCTI nr. 2858/2007.

Legea aplicabilă contractului încheiat între S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. și expeditor este legea română.

3. PRELUAREA TRIMITERII POȘTALE

Preluarea trimiterii poștale de la expeditor se va realiza exclusiv la punctul de acces deservit de personalul S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. Programul de lucru al punctului de acces deservit de personal este de Luni până Vineri, între orele 09.00 - 17.00. Excepție de la program fac sărbătorile legale, zilele declarate nelucrătoare, cazul de forță majoră și cazul fortuit.

În conformitate cu pct. 3.9.2 din Anexa 1 la Decizia președintelui ANRCTI nr. 2858/2007, S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. se obligă să preia trimiterea poștală de la expeditor chiar dacă aceasta nu are înscris numele/denumirea sau adresa expeditorului.

4. PREDAREA TRIMITERII POȘTALE CĂTRE DESTINATAR

S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. asigură predarea trimiterilor poștale exclusiv la adresele destinatarilor de pe raza județului Constanța. Predarea se va realiza într-unul din următoarele moduri:

- ✓ *la cutia poștală existentă la adresa destinatarului;*
- ✓ *la adresa indicată de expeditor, dar nu neapărat destinatarului nominalizat personal.*

S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. nu are dreptul de a preda trimiteri poștale la căsuțe poștale sau coduri poștale indiferent dacă expeditorul indică predarea la o astfel de adresă de corespondență. În această situație, S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. va refuza încă de la momentul preluării trimiterii poștale prestarea serviciului.

S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. în calitate sa de furnizor de servicii poștale are dreptul de a refuza predarea către destinatar a trimiterii poștale și în următoarele cazuri:

- a) când, după preluarea trimiterii poștale, rezultă în mod neîndoielnic, în urma utilizării unor metode de observare rezonabile care să nu afecteze secretul trimiterii poștale, că aceasta conține bunuri interzise la transport sau care nu respectă condițiile speciale de transport, conform legislației în domeniu;
- b) când, după preluarea trimiterii poștale, aceasta a produs sau poate produce iminent pagube persoanelor, mediului, instalațiilor utilizate sau altor trimiteri poștale.

S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. are obligația de a păstra la punctul de acces deservit de personal trimiterile poștale care nu au putut fi predate destinatarului, cu condiția avizării lui. Termenul de păstrare a trimiterii poștale în vederea predării este de minim 5 zile de la data avizării destinatarului.

5. RETURNAREA TRIMITERILOR POȘTALE

În conformitate cu pct. 3.11.1 din Anexa 1 la Decizia președintelui ANRCTI nr. 2858/2007, S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. are obligația de a preda expeditorului, cu aplicarea în mod corespunzător a prevederilor pct. 3.10 din Anexa 1 la Decizia președintelui ANRCTI nr. 2858/2007, trimiterea poștală înregistrată care nu a putut fi livrată destinatarului din una dintre următoarele cauze:

- a) adresa destinatarului nu există sau la adresa indicată nu există nicio construcție sau recipient (cutie poștală) la care trimiterea poștală să poată fi predată;
- b) destinatarul sau persoana autorizată să primească trimiterea poștală nu a fost găsit(ă) la adresa indicată, iar termenul de păstrare la punctul de contact deservit de personal a expirat;

c) destinatarul sau persoana autorizată să preia trimiterea poștală a refuzat primirea acesteia;
Returnarea trimiterii poștale datorate uneia din situațiile prevăzute la punctele a) ÷ c) se va realiza pe cheltuiala expeditorului cu informarea acestuia, dacă este posibilă. În caz contrar, S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. se angajează să păstreze trimiterea poștală minim 9 (nouă) luni de la data preluării acesteia în conformitate cu pct. 3.12.1 din Regimul de autorizare generală stabilit prin Decizia președintelui ANRCTI nr. 2858/2007.

6. PĂSTRAREA TRIMITERILOR POȘTALE CARE NU AU FOST PREDATE DESTINATARULUI SAU RETURNATE EXPEDITORULUI

Termenul de păstrare a trimiterii poștale care nu a fost predată destinatarului și nici returnată expeditorului este de minim 9 (nouă) luni de la data depunerii ei. După expirarea termenului de păstrare, trimiterile poștale nerevendicate trec din proprietatea expeditorului în proprietate furnizorului. În acest caz, trimiterea poștalaă poate fi eliberată sau aruncată de către S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. fără vreo răspundere de vreun fel față de expeditor sau terță parte.

7. MARCAREA TRIMITERILOR POȘTALE ȘI A ELEMENTELOR REȚELEI POȘTALE

S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. are obligația de a inscripționa în mod lizibil toate trimiterile poștale introduse în rețeaua sa cu propria sigla/marcă comercială – AGC Curier. Marcarea se va realiza prin aplicarea unei etichete autocolante personalizată cu sigla AGC Curier. Totodată, S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. va inscripționa în mod lizibil toate trimiterile poștale introduse în rețeaua sa cu data depunerii trimiterilor poștale. Data depunerii este data la care trimiterea a fost colectată.

Trimiterile poștale livrate de S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. care fac obiectul serviciului de publicitate prin poștă vor fi marcate pe plic cu inscripția “Publicitate”.

În conformitate cu pct. 3.13.8 din Anexa 1 la Decizia președintelui ANRCTI nr. 2858/2007, S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. are marcat în mod lizibil, cu denumirea și marca comerciala AGC Curier punctele de acces deservite de personal.

8. CALITATEA SERVICIILOR POȘTALE PRESTATE

Condițiile de calitate ale serviciilor poștale prestate de către S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L., respectiv timpii de livrare garantați pe raza județului Constanța sunt de 72 h de la data acceptării trimiterii poștale. Excepție de la această regulă fac sărbătorile legale, zilele declarate nelucrătoare, cazul de forță majoră și cazul fortuit.

S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. garantează:

- predarea trimiterilor poștale la destinatari în condiții optime;
- asigură atât confidențialitatea expeditorilor și destinatarilor, cât și a trimiterilor poștale;
- asigură protecția datelor cu caracter personal, protecția dreptului la viață privată;

În conformitate cu prevederile pct. 3.10.7.2 din Anexa nr. 1 la Decizia președintelui ANRCTI nr. 2858/2007, S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. are dreptul de păstra la punctul deservit de personalul său trimiterile poștale în vederea predării către destinatar minim 5 (cinci) zile de la

data avizării destinatarului. După expirarea acestui termen, trimiterile poștale pot fi returnate expeditorului conform lit. b capitolul 5 “Retunarea trimiterilor poștale“ din *Condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale de către S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L.*”

9. CONDIȚII ÎN CARE ESTE ANGAJATĂ RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ A S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. FAȚĂ DE EXPEDITOR

S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. este răspunzătoare față de expeditor pentru prestarea serviciului poștal în condițiile prevăzute de lege și de contractul individual încheiat cu expeditorul. Conform contractului, furnizorul asigură trimiterile poștale din momentul preluării și până la predarea lor către destinatar. Astfel, răspunderea contractuală a S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. față de expeditor intervine în următoarele situații: pierderea, furtul, distrugerea totală sau parțială a trimiterilor poștale, precum și deteriorarea acestora, dacă acestea au intervenit între momentul depunerii trimiterii de către expeditor și momentul predării la adresa destinatarului, precum și în cazul nerespectării standardelor de calitate a serviciilor poștale.

Conform art. 42 alin. (1) lit. a) pct. 4 din OUG nr. 13/2013, în caz de *pierdere, furt sau distrugere totală a trimiterilor poștale* S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. va despăgubi expeditorul cu suma reprezentând de 10 (zece) ori tariful serviciului.

Conform art. 42 alin. (1) lit. b) pct. 3 din OUG nr. 13/2013, în caz de *pierdere parțială, distrugere parțială sau deteriorare* a trimiterilor poștale S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. va despăgubi expeditorul cu suma reprezentând de 10 (zece) ori tariful serviciului.

Pentru predarea cu întârziere a trimiterilor poștale de către S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L., datorită culpei sale exclusive, aceasta răspunde față de expeditor cu un procent de 1%/zi lucrătoare întârziere din valoarea serviciului prestat. În acest caz, expeditorul sau destinatarul poate formula o reclamație și poate pretinde despăgubiri, dar nu mai mari decât contravaloarea tarifului încasat pentru serviciul prestat.

În conformitate cu art. 43 din OUG nr. 13/2013, S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. în calitate sa de furnizor de servicii poștale este exonerat de răspundere în următoarele situații:

- ✓ paguba s-a produs ca urmare a faptei expeditorului sau destinatarului;
- ✓ utilizatorul nu are instalată o cutie poștală care să permită predarea trimiterii poștale sau aceasta nu asigură securitatea trimiterilor poștale ori, după caz, nu are asigurat un serviciu destinat primirii trimiterilor poștale;
- ✓ trimiterea a fost primită fără obiecții de către destinatar, cu excepția reclamațiilor referitoare la pierderea, furtul, deteriorarea sau distrugerea totală ori parțială a conținutului trimiterii poștale;
- ✓ paguba s-a produs ca urmare a unui caz de forță majoră sau a cazului fortuit; în acest caz expeditorul are dreptul la restituirea tarifelor achitate, cu excepția tarifului de asigurare.

10. CONDIȚII ÎN CARE ESTE ANGAJATĂ RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ A EXPEDITORULUI

Expeditorul este răspunzător în următoarele situații:

- ✓ în cazul pagubelor pricinuite de trimiterea sa poștală persoanelor, mediului sau altor bunuri de către vicii ascunse prin ambalare;
- ✓ în cazul în care trimiterea sa poștală determină distrugerea sau întârzierea în livrare a altor trimiteri poștale;
- ✓ trimiterea poștală nu a putut fi livrată din cauze imputabile expeditorului (ex. adresa destinatarului este inexistentă). În aceste condiții expeditorul va fi notificat, dacă este posibil, în maxim 24 de ore de la data când trebuia predată trimiterea poștală, având un termen de 15 zile pentru un răspuns oficial, cu completările necesare. În cazul expirării acestui termen, trimiterea va fi returnată expeditorului pe cheltuiala sa. În caz de refuz a plății, trimiterea poștală va rămâne la dispoziția S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. minim 9 (nouă) luni, după care aceasta poate fi eliberată sau aruncată de către S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. fără vreo răspundere de vreun fel față de expeditor sau terță parte.

11. MECANISMUL DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIILOR

În cazul pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale a trimiterilor poștale, deteriorării acestora, precum și în cazul nerespectării standardelor de calitate a serviciilor (termenii de livrare), expeditorul este îndreptățit să reclame către S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L., în calitate de furnizor al serviciilor poștale, situația intervenită. În cazul formulării unei reclamații, părțile trebuie să prezinte originalele actelor justificative relevante. În conformitate cu art. 3.19.2 din Anexa nr. 1 la Decizia președintelui ANRCTI nr. 2858/2007, o reclamație poate fi adresată atât de către expeditorul trimiterii poștale, cât și de către destinatar, în numele expeditorului. Expeditorul poate renunța oricând la reclamația introdusă de către destinatar.

Orice reclamație va fi efectuată în scris, în limba română și va fi acceptată ca fiind corespunzătoare în cazul predării personale sau prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa sediului social din Constanța, Str. Alexandru Pușkin nr. 12, Jud. Constanța sau în cazul transmiterii prin fax cu raport generat automat de confirmare de transmitere la numărul de fax 0241-550.588.

Termenul de introducere a reclamației adresate furnizorului de servicii poștale este de minim 6 (șase) luni (conform art. 38 alin. (3) din OUG nr. 13/2013) calculat de la data preluării trimiterii poștale, dar nu mai mult de 9 (nouă) luni. Termenul de soluționare a reclamației este de maxim 30 zile calendaristice de la data primirii / înregistrării acesteia.

În conformitate cu art. 3.19.3 din Anexa 1 la Decizia președintelui ANRCTI nr. 2858/2007, S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. va întocmi în format fizic și actualiza permanent *Registrul reclamațiilor* în care vor fi înscrise toate reclamațiile adresate de expeditori sau destinatari, precum și modul de soluționare a acestora. S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. va pune la dispoziția organelor competente *Registrul reclamațiilor* întocmit la nivelul sediului social.

Reclamația este considerată întemeiată atunci când este angajată răspunderea contractuală a S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. în calitate de furnizor față de expeditor sau destinatar și este obligată să acorde despăgubiri. S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. va stabili prin hotărârea AGA modalitatea de acordare a despăgubirii pentru prejudiciul produs, care poate fi:

- a) în cazul rambursării, despăgubirea se va acorda în numerar dacă solicitantul reclamației întemeiate este persoană fizică sau prin ordin de plată dacă solicitantul este persoană juridică.
- b) prin compensare dacă solicitantul reclamației întemeiate este persoană juridică.

Solicitantul va fi despăgubit în funcție de tipul serviciului în termen de maxim 30 de zile lucrătoare de la data soluționării favorabile a reclamației.

S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. este singurul furnizor de servicii poștale responsabil față de expeditorul trimiterii poștale cu care acesta lucrează.

Numărul anual de reclamații întemeiate privind prestarea necorespunzătoare a serviciilor poștale realizate de S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. trebuie să fie mai mic de 2 (două) reclamații la 1.000 (una mie) de trimiteri poștale preluate.

12. TARIFE DE TRANSPORT ȘI FACTURARE

S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. își stabilește tarifele liber, corespunzător serviciilor oferite utilizatorilor, inclusiv reducerile pe care le poate aplica. Tarifele sunt calculate în funcție de volumul și gradul de prelucrare a corespondenței (termenul de livrare a trimiterii poștale). Tarifele practicate de către S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. se regăsesc și pe website-ul societății www.agc.ro.

13. ACCESUL NEDISCRIMINATORIU LA SERVICIILE POȘTALE

S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. asigură în mod nediscriminatoriu accesul expeditorilor la serviciul poștal și nu va refuza preluare de trimiteri poștale decât dacă acestea nu respectă legislația în vigoare sau adresa de livrare nu se afla pe raza județului Constanța conform autorizării emise de ANCOM.

14. INFORMAREA UTILIZATORILOR

S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. pune la dispoziția utilizatorilor la sediul și punctele sale de acces, precum și pe pagina proprie de internet www.agc.ro, *Condițiile generale de furnizare a serviciilor poștale și tarifele corespunzătoare acestora*.

15. SECRETUL CORESPONDENȚEI ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. este înregistrată la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ca operator de date cu caracter personal sub nr.

17035 în vederea prelucrării datelor cu caracter personal, prin mijloace automatizate/manuale, destinate furnizării de servicii poștale. Prin urmare, S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. nu va divulga și nu va oferi terților posibilitatea de a afla informații referitoare la identitatea sau alte date cu caracter personal ale expeditorului sau destinatarului trimiterii poștale ori la conținutul acestora, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. are obligația de a nu utiliza, pe durata în care se află în posesia trimiterii poștale, metode de manipulare care pot altera / deteriora prin intervenția unor factori externi, trimiterea poștală și conținutul acestora.

În calitate de furnizor de servicii poștale, S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. se angajează a nu deschide trimiterea poștală și a nu condiționa prestarea serviciilor de deschiderea trimiterii poștale depusă închisă. Totodată, nu vor fi utilizate metode de manipulare a trimiterilor poștale care pot favoriza cunoașterea de către terț a conținutului trimiterii poștale.

16. FORȚA MAJORĂ

S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. nu este răspunzătoare pentru pierderi sau pagube determinate de circumstanțe pe care S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. nu le poate controla. Afectarea procesului de distribuție a trimiterilor poștale de fenomene precum: calamități naturale (cutremur, ciclon, furtună, inundație, ceață), evenimente (război, prăbușire de avion, sau embargou), grevă sau mișcări civile nu va angaja răspunderea S.C. ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L. în calitate de furnizor al serviciului poștal.

17. LITIGII

Toate litigiile privind interpretarea prezentelor condiții și termene vor fi soluționate pe cale amiabilă de către reprezentanții părților. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, acestea vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente de la sediul furnizorului.

18. VALABILITATEA INDIVIDUALĂ

În cazul în care un termen sau o condiție este declarată nulă sau neexecutorie, o astfel de decizie nu va afecta celelalte termene și condiții.